

## Guía para pago de servicios UPB

En caso de tener dudas sobre cómo realizar tu pago:

Línea de Asesoría Integral: 448 83 88 – correo electrónico: [asesoria.integral@upb.edu.co](mailto:asesoria.integral@upb.edu.co) -

WhatsApp: 313 603 56 30 - 312 267 58 67

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

Es un canal en el que podrás pagar los servicios que se relacionan a continuación:

Categoría	Servicios y/o Productos
Administrativos	Abono deuda empleados (fondo rotatorio, préstamos) Aprovechamientos Reintegros de caja menor y gastos de viaje
Eventos	Aprovechamiento Activos Fijos / Remates, caminatas ecológicas, congresos, ferias, eventos, cursos de capacitación del Centro de Desarrollo Empresarial - CDE, jornadas de Marketing, Colegio: boleta representación teatral, entre otros.
Gimnasio adultos en acción	Mensualidad, Semestre, Anualidad
Gimnasio amigos UPB	Anualidad, semestre, trimestre, mensualidad, día de gimnasio, plan familiar (3 personas), tiquetera (12 entradas), horario especial
Gimnasio comunidad UPB	
Escenarios deportivos	Cancha sintética fundadores (Bloque 18), canchas de fútbol sintéticas (Bloque 19), alquiler de petos, cancha tenis de campo (Bloque 19), alquiler de piscina, uniformes escuelas deportivas
Carné	Duplicado de carné: empleado, estudiante colegio, pregrado y postgrado, egresados y visitantes.
Citas con especialistas	Nutricionista, deportólogo, odontología, ortodoncia, control con nutricionista
Centros y servicios	Diseño estructural arquitectura, levantamiento planimétrico, visita diagnóstica arquitectura, <b>Centro Conciliación/Arbitraje</b> , Centro Atención Psicológica, Centro de Familia, material laboratorio psicología, carpetas institucionales colegio
Multas biblioteca	Multas de biblioteca: central, ciencias de la salud, primaria y bachillerato

Categoría	Servicios y/o Productos
Multas deportes y laboratorios	Multas: deportes y laboratorios

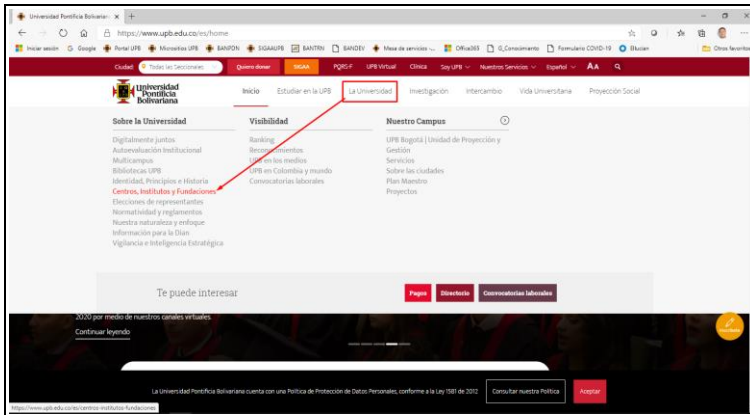
Para realizar tu pago ten en cuenta:

- Puedes pagar con tarjeta débito (cuenta de ahorros o corriente) o con tarjeta crédito a través de las franquicias Master, VISA, DINERS y American Express

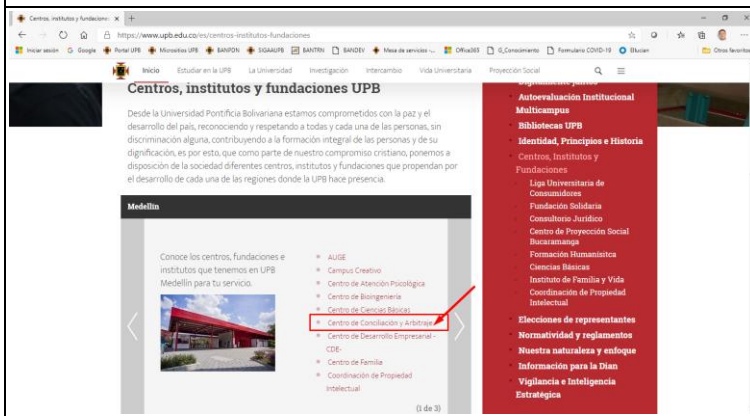
Para utilizar este medio de pago, debes tener en cuenta:

- ✓ Tener activa su segunda clave
- ✓ Tener aprobado el monto que necesita para transacciones diarias según su entidad financiera.

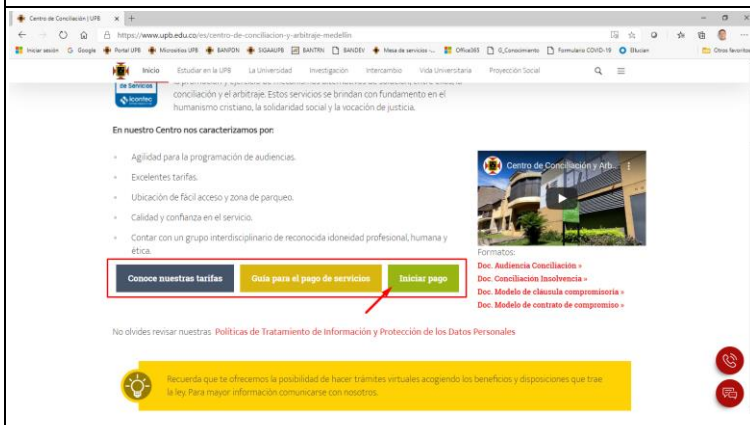
Para realizar el proceso de pago de servicios, te invitamos a llevar a cabo los siguientes pasos:



1. Ingresa al portal web de la Universidad ([www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co)), ubica el puntero del mouse sobre el enlace **La Universidad** y haz clic sobre el botón **Centros, Institutos y Fundaciones**.

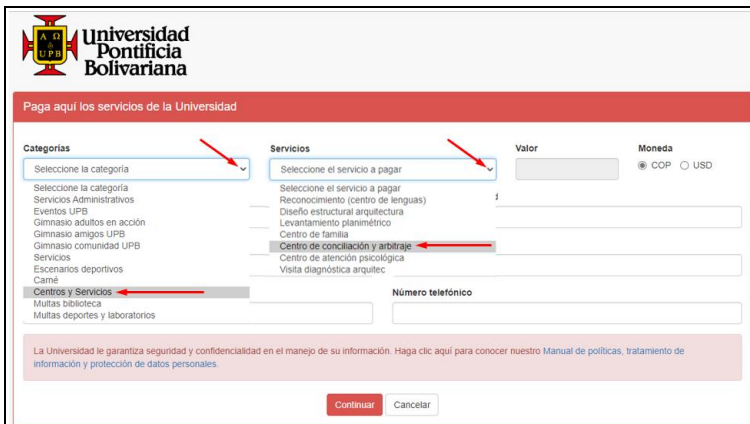


2. Selecciona la opción **Centro de Conciliación y Arbitraje** de Medellín.



3. Selecciona la opción **Conoce nuestras tarifas**, consulta la **guía para el pago de servicios** o haz clic sobre el botón **Iniciar pago**.

También puedes ingresar directamente al enlace <https://www.upb.edu.co/es/pagos> que te llevará a la página de pagos de la Universidad. Allí seleccionas la opción **Pagos Servicios**.



**Paga aquí los servicios de la Universidad**

**Categorías**  
 Seleccione la categoría  
 Seleccione la categoría  
 Servicios Administrativos  
 Eventos UPB  
 Gimnasio adultos en acción  
 Gimnasio amigos UPB  
 Gimnasio comunidad UPB  
 Servicios  
 Escenarios deportivos  
 Carné  
**Centros y Servicios**  
 Multas biblioteca  
 Multas deportes y laboratorios

**Servicios**  
 Seleccione el servicio a pagar  
 Reconocimiento (centro de lenguas)  
 Diseño estructural arquitectura  
 Levantamiento planimétrico  
 Centro de familia  
**Centro de conciliación y arbitraje**  
 Centro de atención psicológica  
 Visita diagnóstica arquitect

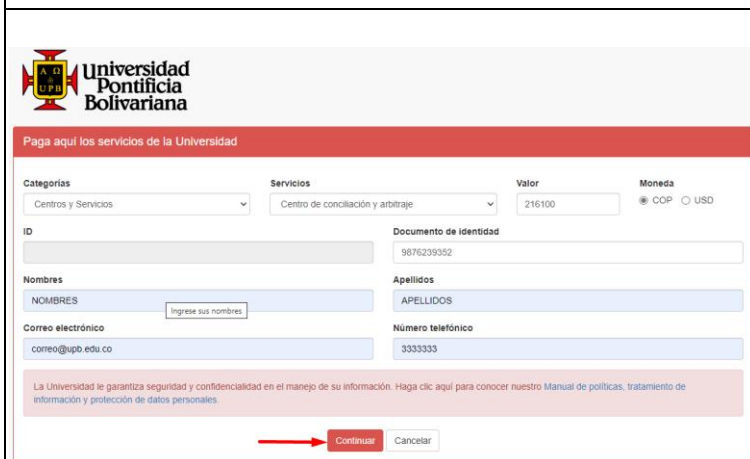
**Valor**

**Moneda**  
 COP  USD

**Número telefónico**

La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información. Haga clic aquí para conocer nuestro [Manual de políticas, tratamiento de información y protección de datos personales](#).

4. Despliega la lista de categorías, selecciona **Centros y Servicios** y de la lista de servicios, selecciona **Centro de conciliación y arbitraje**.



**Paga aquí los servicios de la Universidad**

**Categorías**  
 Centros y Servicios

**Servicios**  
 Centro de conciliación y arbitraje

**Valor**  
 216100

**Moneda**  
 COP  USD

**ID**

**Documento de identidad**  
 9876239352

**Nombres**  
 NOMBRES

**Apellidos**  
 APELLIDOS

**Correo electrónico**  
 correo@upb.edu.co

**Número telefónico**  
 3333333

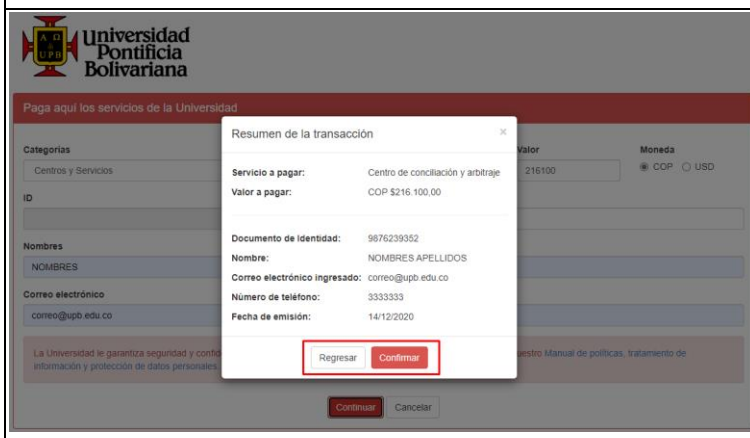
La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información. Haga clic aquí para conocer nuestro [Manual de políticas, tratamiento de información y protección de datos personales](#).

5. Diligencia los datos en los campos solicitados. Luego haz clic en el botón **Continuar**.

La información del campo **ID** no es obligatoria para el pago de este servicio.

El **ID** es un código numérico que se crea en el sistema de información de la Universidad cuando:

- Has realizado cursos de Formación Continua o del Centro de Lenguas
- Eres estudiante de pregrado o postgrados
- Eres estudiante del Colegio UPB
- Eres Egresado
- Has sido usuario del gimnasio



**Paga aquí los servicios de la Universidad**

**Categorías**  
 Centros y Servicios

**ID**

**Nombres**  
 NOMBRES

**Correo electrónico**  
 correo@upb.edu.co

**Resumen de la transacción**

**Servicio a pagar:** Centro de conciliación y arbitraje

**Valor a pagar:** COP \$216.100,00

**Documento de identidad:** 9876239352

**Nombre:** NOMBRES APELLIDOS















**Correo electrónico ingresado:** correo@upb.edu.co

**Número de teléfono:** 3333333

**Fecha de emisión:** 14/12/2020

La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información. Haga clic aquí para conocer nuestro [Manual de políticas, tratamiento de información y protección de datos personales](#).

6. Verifica la información diligenciada y selecciona la opción **Confirmar** para continuar con el proceso de pago, o selecciona **Regresar** para seleccionar otra categoría, servicio o modificar algún dato.

 <p>Universidad Pontificia Bolivariana</p> <p style="text-align: right;"> Información para el pago</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;"><b>Resumen del pago</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"><b>Nombre Completo:</b></td> <td>NOMBRES APELLIDOS</td> </tr> <tr> <td><b>Tipo Documento:</b></td> <td>CC</td> </tr> <tr> <td><b>Documento:</b></td> <td>9876239352</td> </tr> <tr> <td><b>ID:</b></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>e-mail:</b></td> <td>correo@upb.edu.co</td> </tr> <tr> <td><b>Referencia:</b></td> <td>00000000000009163</td> </tr> <tr> <td><b>Descripción del Producto:</b></td> <td>Centro de conciliación y arbitraje</td> </tr> <tr> <td><b>Valor a Pagar:</b></td> <td>(COP) \$216.100,00</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><input type="button" value="Proceder con el pago"/></p> </div>	<b>Nombre Completo:</b>	NOMBRES APELLIDOS	<b>Tipo Documento:</b>	CC	<b>Documento:</b>	9876239352	<b>ID:</b>	0	<b>e-mail:</b>	correo@upb.edu.co	<b>Referencia:</b>	00000000000009163	<b>Descripción del Producto:</b>	Centro de conciliación y arbitraje	<b>Valor a Pagar:</b>	(COP) \$216.100,00	<p>7. Serás direccionado a la siguiente página donde se relacionan tus datos, el servicio y el valor a pagar.</p> <p>Te sugerimos verificar los datos antes de continuar con el proceso de pago por internet. Haz clic en el botón <b>“Proceder con el pago”</b>.</p>
<b>Nombre Completo:</b>	NOMBRES APELLIDOS																
<b>Tipo Documento:</b>	CC																
<b>Documento:</b>	9876239352																
<b>ID:</b>	0																
<b>e-mail:</b>	correo@upb.edu.co																
<b>Referencia:</b>	00000000000009163																
<b>Descripción del Producto:</b>	Centro de conciliación y arbitraje																
<b>Valor a Pagar:</b>	(COP) \$216.100,00																
 <p>Universidad Pontificia Bolivariana</p> <p style="text-align: right;"> Paga seguro con PayU ES / UN / PT</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>1 Tus datos</b> <span style="float: right;"> Modificar mis datos</span></p> <p> NOMBRES APELLIDOS correo@upb.edu.co</p> <p><b>2 Selecciona el medio de pago</b></p> <p>Tarjeta de crédito o débito</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">     </div> <p>Débito bancario</p> <p>PSE  <small>Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.</small></p> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Resumen de la compra</b></p> <p>Referencia: 00000000000009163 Descripción: Centro de conciliación y arbitraje <b>Total a pagar</b> ..... \$216.100,00</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">    </div>	<p>8. Continúa con la transacción diligenciando los datos solicitados. Para realizar el pago por internet se tienen dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pago por PSE</b> (débito a cuentas de ahorro o corrientes) o</li> <li>• <b>Pago con tarjetas de crédito</b> de la franquicia Visa, Mastercard, American Express o Diners.</li> </ul> <p>Diligencia la información solicitada, haz clic en el botón de la opción seleccionada para pagar (PSE o tarjetas de crédito) y a partir de este paso, el sistema te direccionará a la sucursal virtual de la entidad financiera dependiendo de la forma de pago o franquicia seleccionada.</p> <p>Luego de finalizado el proceso, recibirás un comprobante del pago en tu correo electrónico.</p>																