



www.upb.edu.co

Agencia de Noticias UPB

BOLETÍN DE PRENSA

Cámara de Comercio de Cúcuta, ahora con sello UPB.

En una alianza con la Cámara de Comercio de Cúcuta y Centrales Eléctricas (CENS), la UPB Seccional Bucaramanga implementó el “Diplomado en gerencia de servicio en la comunicación estratégica”.

En conjunto con el Departamento de Nuevas Tecnologías de la Seccional, se desarrolló el Diplomado en gerencia de servicio en la comunicación estratégica”, el cual se implementó bajo modalidad virtual, dado el interés de la CENS de capacitar a funcionarios de todo el Departamento.

“El resultado fue exitoso, tuvimos un 100% de aceptación y un 0% de deserción, lo que en virtualidad es un éxito, las personas quedaron muy contentas con el programa” mencionó Edwin Muñoz Neira, jefe del Departamento de Educación Continua.

El programa, que tuvo una duración de 100 horas y fue clausurado a finales del mes de febrero, abordó temas como: servicio al cliente, comunicación estratégica, liderazgo, ética empresarial, comunicación efectiva y ortografía, entre otros.