

Guía para Acuerdos de pago y Colillas

En caso de tener dudas sobre cómo realizar tu pago:

Línea de Asesoría Integral: 448 83 88 – correo electrónico: asesoria.integral@upb.edu.co -

WhatsApp: 313 603 56 30 - 312 267 58 67

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

Es un canal en el que podrás pagar los servicios que se relacionan a continuación:

Servicio	Descripción
Acuerdos de pago	Es el acuerdo que se genera entre un estudiante y la Universidad para dividir el pago de la matrícula en cuotas mensuales.
Colilla	Es una colilla generada entre la Universidad y un estudiante, luego de que este último haya hecho una solicitud ante alguna dificultad en el proceso de pago de su matrícula o de otro servicio institucional.

Para realizar tu pago ten en cuenta:

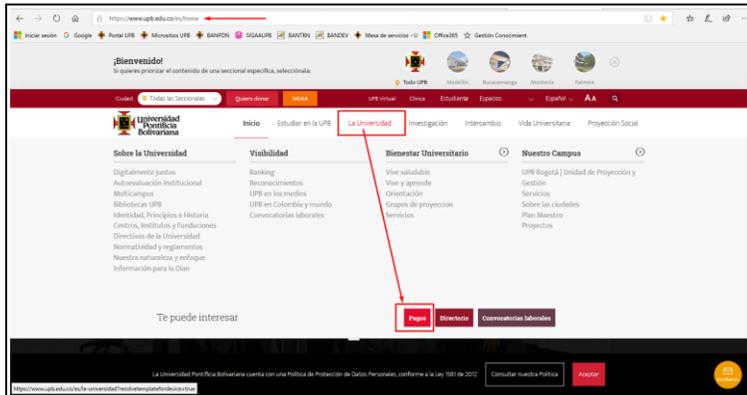
- Puedes pagar con tarjeta débito (cuenta de ahorros o corriente) o con tarjeta crédito a través de las franquicias Master, VISA, DINERS y American Express

Para utilizar este medio de pago, debes tener en cuenta:

- ✓ Tener activa su segunda clave
- ✓ Tener aprobado el monto que necesita para transacciones diarias según su entidad financiera.

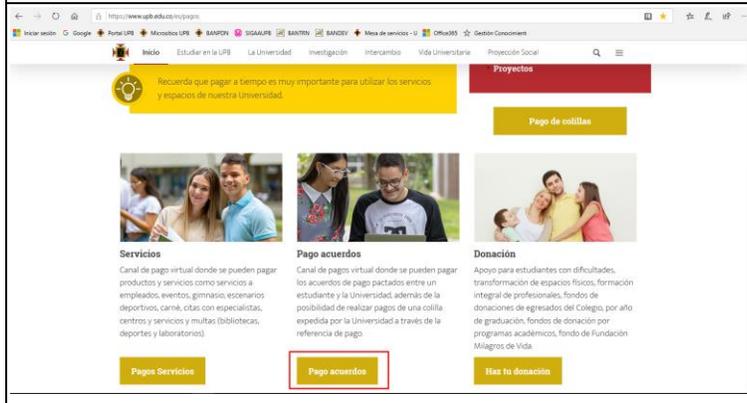
1. Acuerdos de pago:

Para realizar el proceso de pago, te invitamos a llevar a cabo los siguientes pasos:



1. Ingresa al portal web de la Universidad (www.upb.edu.co), ubica el puntero del mouse sobre el enlace **La Universidad** y haz clic sobre el botón **Pagos**.

También puedes ingresar directamente al enlace <https://www.upb.edu.co/es/pagos> que te llevará a la página de pagos de la Universidad.



2. Selecciona el botón **Pagos acuerdos**.



Voy a pagar:

Colilla

Cuota de acuerdo de pago

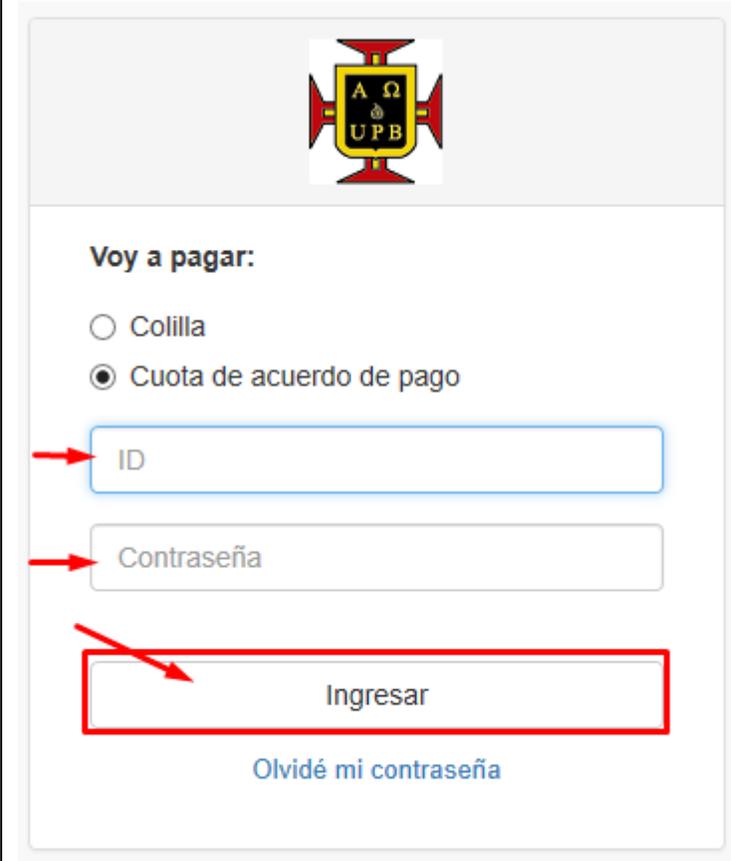
ID

Contraseña

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

3. Selecciona la opción **Cuota de acuerdo de pago**.



Voy a pagar:

Colilla

Cuota de acuerdo de pago

→ ID

→ Contraseña

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

4. Ingresa ID Usuario (con los ceros a la izquierda) y contraseña asignada para acceso al SIGAA e inicia sesión dando clic en el botón **Ingresar**.



Voy a pagar:

Colilla
 Cuota de acuerdo de pago

ID

Contraseña

Ingresar

Olvidé mi contraseña

5. En caso de presentarse alguna dificultad con el acceso al microsítio, puedes ingresar a la opción:

Olvidé mi contraseña: sigue las instrucciones e ingresa los datos que te solicita el sistema. Posteriormente te llegará un correo electrónico con los datos necesarios para reasignarla.



Universidad Pontificia Bolivariana

ID: 000242944 Nombre: ETHAN CARSON HEATH [Cerrar sesión](#)

Datos del acuerdo de pago

No. Acuerdo	Descripción	No. Cuotas	Fecha inicio	Monto Acuerdo
<input type="radio"/> 14055	FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	4	23/08/2017	3.948.912,00
<input type="radio"/> 16068	FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	3	19/02/2018	2.365.650,00

Cuotas del acuerdo de pago

Seleccione un acuerdo de pago

[Pagar](#)

6. Desde el menú principal, se relacionan tus datos y en la primera sección se listan los acuerdos de pago que tienes vigentes con la Universidad, número de cuotas pactadas, fecha de inicio y el monto total del acuerdo.



Universidad Pontificia Bolivariana

ID: 000242944 Nombre: ETHAN CARSON HEATH Cerrar sesión

Datos del acuerdo de pago

No. Acuerdo	Descripción	No. Cuotas	Fecha inicio	Monto Acuerdo
<input type="radio"/>	14055 FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	4	23/08/2017	3.948.912,00
<input checked="" type="radio"/>	16068 FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	3	19/02/2018	2.365.650,00

Cuotas del acuerdo de pago

No. Cuota	Descripción	Valor Cuota	Fecha Vencimiento	Días Mora	Mora Estimada	Total	Estado
<input type="checkbox"/>	198 INTERES PLAN DE PAGOS	46.130,00	31/03/2018	746	0,00	46.130,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	199 CUOTA PLAN DE PAGOS	773.371,00	31/03/2018	746	384.623,00	1.157.994,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	200 INTERES PLAN DE PAGOS	31.049,00	30/04/2018	716	0,00	31.049,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	201 CUOTA PLAN DE PAGOS	788.452,00	30/04/2018	716	376.354,00	1.164.806,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	202 INTERES PLAN DE PAGOS	15.675,00	30/05/2018	686	0,00	15.675,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	203 CUOTA PLAN DE PAGOS	803.827,00	30/05/2018	686	367.617,00	1.171.444,00	VENCIDA
Total seleccionado a pagar:						\$0,00	

Pagar

No. Acuerdo	Descripción	No. Cuotas	Fecha inicio	Monto Acuerdo
<input type="radio"/>	14055 FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	4	23/08/2017	3.948.912,00
<input checked="" type="radio"/>	16068 FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	3	19/02/2018	2.365.650,00

Cuotas del acuerdo de pago

No. Cuota	Descripción	Valor Cuota	Fecha Vencimiento	Días Mora	Mora Estimada	Total	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	198 INTERES PLAN DE PAGOS	46.130,00	31/03/2018	746	0,00	46.130,00	VENCIDA
<input checked="" type="checkbox"/>	199 CUOTA PLAN DE PAGOS	773.371,00	31/03/2018	746	384.623,00	1.157.994,00	VENCIDA
<input checked="" type="checkbox"/>	200 INTERES PLAN DE PAGOS	31.049,00	30/04/2018	716	0,00	31.049,00	VENCIDA
<input checked="" type="checkbox"/>	201 CUOTA PLAN DE PAGOS	788.452,00	30/04/2018	716	376.354,00	1.164.806,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	202 INTERES PLAN DE PAGOS	15.675,00	30/05/2018	686	0,00	15.675,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	203 CUOTA PLAN DE PAGOS	803.827,00	30/05/2018	686	367.617,00	1.171.444,00	VENCIDA
Total seleccionado a pagar:						\$2.389.979,00	

Pagar

7. En la segunda sección se listan las transacciones correspondientes al acuerdo de pago seleccionado previamente. En esta sección se listan los siguientes campos:

No. Transacción: número consecutivo de las transacciones registradas en el estado de cuenta del estudiante.

Descripción: concepto de la transacción correspondiente al acuerdo de pago.

Valor cuota: valor de la cuota y de los intereses corrientes asociados al acuerdo de pago.

Fecha vencimiento: fecha límite de pago de cada concepto pactada en el acuerdo de pago.

Días mora: número de días de mora que lleva vencida la obligación desde la fecha de vencimiento a la fecha de la consulta.

Mora estimada: monto correspondiente a los intereses de mora calculados desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de la consulta.

Total: valor total a pagar por concepto, puede incluir o no el cobro de intereses de mora, dependiendo del concepto a pagar.

Estado: estado de la obligación al momento de la consulta, los valores pueden ser:

PENDIENTE: indica que la obligación a pagar se encuentra dentro de la fecha límite de pago al momento de la consulta.

VENCIDA: indica que la obligación a pagar se encuentra por fuera de la fecha límite de pago al momento de la consulta.

8. Selecciona la(s) cuota(s) a pagar, el sistema va sumando cada transacción que se seleccione. Te recomendamos siempre pagar las cuotas con mayor número de días de vencimiento para asegurar que se están pagando las cuotas en el orden adecuado.

Nota: ten en cuenta que hay acuerdos de pago cuya cuota tiene asociados intereses corrientes propios del plan de pagos, por lo

NO. ACUERDO	DESCRIPCION	NO. CUOTAS	FECHA INICIO	MONTO ACUERDO
<input type="radio"/>	14055 FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	4	23/08/2017	3.948.912,00
<input checked="" type="radio"/>	16068 FINANCIACIÓN DIRECTA PREG	3	19/02/2018	2.365.650,00

Cuotas del acuerdo de pago

No. Cuota	Descripción	Valor Cuota	Fecha Vencimiento	Dias Mora	Mora Estimada	Total	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	198 INTERES PLAN DE PAGOS	46.130,00	31/03/2018	746	0,00	46.130,00	VENCIDA
<input checked="" type="checkbox"/>	199 CUOTA PLAN DE PAGOS	773.371,00	31/03/2018	746	384.623,00	1.157.994,00	VENCIDA
<input checked="" type="checkbox"/>	200 INTERES PLAN DE PAGOS	31.049,00	30/04/2018	716	0,00	31.049,00	VENCIDA
<input checked="" type="checkbox"/>	201 CUOTA PLAN DE PAGOS	788.452,00	30/04/2018	716	376.354,00	1.164.806,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	202 INTERES PLAN DE PAGOS	15.675,00	30/05/2018	686	0,00	15.675,00	VENCIDA
<input type="checkbox"/>	203 CUOTA PLAN DE PAGOS	803.827,00	30/05/2018	686	367.617,00	1.171.444,00	VENCIDA
Total seleccionado a pagar:						\$2.399.979,00	



que en este caso debes seleccionar ambos conceptos al momento de pagar.

9. Luego de validar las cuotas seleccionadas y el valor total a pagar, haz clic en el botón **Pagar**.



Información para el pago

Resumen del pago

Nombre Completo: ETHAN CARSON HEATH
Tipo Documento: CC
Documento: 1067884718
ID: 242944
e-mail: usr_302971@upb.edu.co
Referencia: 00000000000002167
Descripción del Producto: Cuota Acuerdo de Pago
Valor a Pagar: (COP) \$2.399.979,00

10. Serás direccionado a la siguiente página donde se relacionan los datos del estudiante, el servicio y el valor a pagar. Te sugerimos verificar los datos antes de continuar con el proceso de pago por internet. Haz clic en el botón **“Proceder con el pago”**.

Paga seguro con  ES / EN / PT

1 Tus datos 

 ETHAN CARSON HEATH
usr_302971@upb.edu.co

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito

Débito bancario PSE  Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Resumen de la compra

Referencia: 00000000000002167
Descripción: Cuota Acuerdo de Pago
Total a pagar \$2.399.979,00

11. Continúa con la transacción diligenciando los datos solicitados. Para realizar el pago por internet se tienen dos opciones:

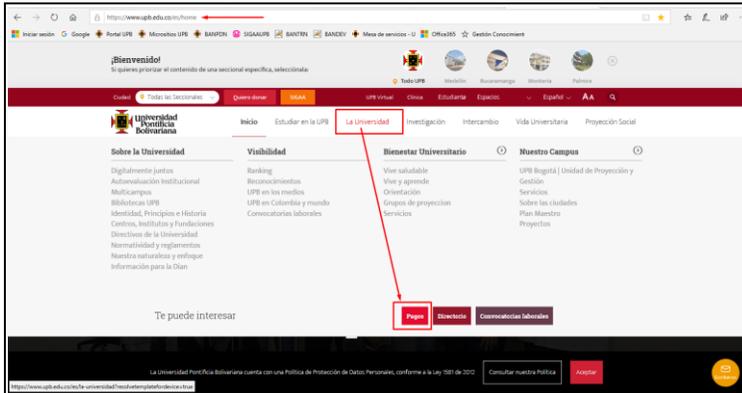
- **Pago por PSE** (débito a cuentas de ahorro o corrientes) o
- **Pago con tarjetas de crédito** de la franquicia Visa, Mastercard, American Express o Diners.

Diligencia la información solicitada, haz clic en el botón de la opción seleccionada para pagar (PSE o tarjetas de crédito) y a partir de este paso, el sistema te direccionará a la sucursal virtual de la entidad financiera

	<p>dependiendo de la forma de pago o franquicia seleccionada.</p> <p>Luego de finalizado el proceso, recibirás un comprobante del pago en tu correo electrónico.</p>
--	--

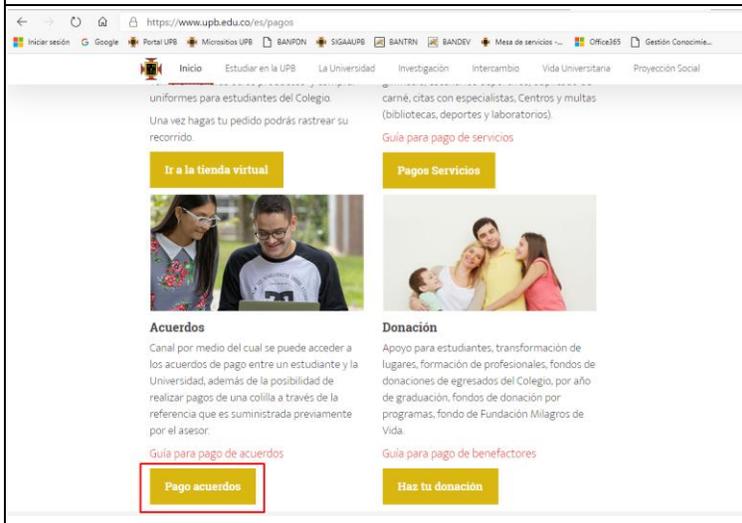
2. Colillas

Para realizar el proceso de pago, te invitamos a llevar a cabo los siguientes pasos:



1. Ingresa al portal web de la Universidad (www.upb.edu.co), ubica el puntero del mouse sobre el enlace **La Universidad** y haz clic sobre el botón **Pagos**.

También puedes ingresar directamente al enlace <https://www.upb.edu.co/es/pagos> que te llevará a la página de pagos de la Universidad.



2. Selecciona el botón **Pagos acuerdos**.



Voy a pagar:

Colilla

Cuota de acuerdo de pago



La Universidad Pontificia Bolivariana es una Institución sin ánimo de lucro
Resolución 021109. Contribuyente del Régimen Tributario Especial del Impuesto de Renta
(Art. 10 E.T.) No sujetos a Retención en la Fuente por actividades integrales de Educación,
Salud, Ciencia Tecnológica e Innovación, Desarrollo Social y Empresarial.
Servicios excluidos de IVA Art. 92 Ley 30/92, Ley 115/94 y Art. 470 E.T.
Servicios exentos de ICA en el Municipio de Medellín según Resolución SH 17-132 de 2014.
VIGILADA MINEDUCACIÓN

REFERENCIA No.
0010590002095100-58

FECHA EMISIÓN
20/04/2020

ESTUDIANTE:	00010590 - CRAIG NIKKI FICHA	CC / NIT:	88872193
ORGANIZACIÓN:	MMAD - Maestría en Administración-Med	PERÍODO:	202010
CONCEPTOS	VALOR	DEDUCCIONES	VALOR
ESTO ES UNA PRUEBA	2,100,000		
TOTAL CONCEPTOS	2,100,000	TOTAL DEDUCCIONES	0
DESCRIPCIÓN	F. LÍMITE	VALOR	VALOR EN LETRAS
VALOR A PAGAR	20/04/2020	2,100,000	DOS MILLONES CIENTO MIL PESOS CIENTO

UNA INVERSIÓN PARA TODA LA VIDA. GRACIAS POR ELEGIRNOS

Esta Factura de Venta se asimila para todos sus efectos a una letra de cambio (Art 774 del Código de Comercio). Vencido este plazo se cobrará interés mensual por mora, éste será el máximo legal. Autorizamos a la Universidad Pontificia Bolivariana Para que en caso de incumplimiento en la cancelación de esta Factura en los términos descritos o convenidos, sea(mos) reportado(s) a cualquier base de datos permitida por la ley.

- ESTUDIANTE -
- COORDINATE -

3. Selecciona la opción Colilla.

4. Toma nota del número de referencia de la colilla de pago expedida por la Universidad, este número se encuentra en la parte superior derecha de la colilla.

Nota: no olvides copiar el número completo, incluyendo el número de verificación.



Voy a pagar:

Colilla

Cuota de acuerdo de pago

Ingresa la referencia de la colilla 1234567890123456-89

0010590002095100-58

Continuar

5. En el campo de la referencia de pago, digita el número completo de la referencia de pago de la colilla, incluyendo el número de verificación. Luego haz clic en el botón **Continuar**.



Universidad Pontificia Bolivariana

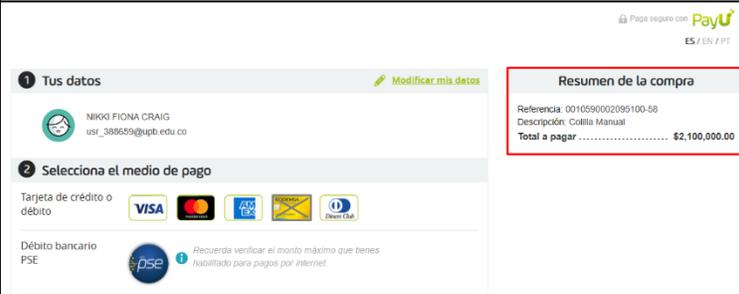
Información para el pago

Resumen del pago

Nombre Completo:	NIKKI FIONA CRAIG
Tipo Documento:	CC
Documento:	98672193
ID:	10590
e-mail:	usr_388659@upb.edu.co
Referencia:	0010590002095100-58
Descripción del Producto:	Colilla Manual
Valor a Pagar:	(COP) \$2.100.000,00

Proceder con el pago

6. Serás direccionado a la siguiente página donde se relacionan tus datos de estudiante, el servicio y el valor a pagar. Te sugerimos verificar los datos antes de continuar con el proceso de pago por internet. Haz clic en el botón **“Proceder con el pago”**.



Paga seguro con **PayU**
ES | EN | PT

Resumen de la compra

Referencia: 0010590002095100-58
Descripción: Colilla Manual
Total a pagar \$2.100.000,00

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

NIKKI FIONA CRAIG
usr_388659@upb.edu.co

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito

VISA Mastercard American Express Diners

Débito bancario PSE

Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

7. Continúa con la transacción diligenciando los datos solicitados. Para realizar el pago por internet se tienen dos opciones:
- **Pago por PSE** (débito a cuentas de ahorro o corrientes) o
 - **Pago con tarjetas de crédito** de la franquicia Visa, Mastercard, American Express o Diners.

	<p>Diligencia la información solicitada, haz clic en el botón de la opción seleccionada para pagar (PSE o tarjetas de crédito) y a partir de este paso, el sistema te direccionará a la sucursal virtual de la entidad financiera dependiendo de la forma de pago o franquicia seleccionada.</p> <p>Luego de finalizado el proceso, recibirás un comprobante del pago en tu correo electrónico.</p>
--	---